

Privacy- en Cookiebeleid

Dit beleid is van toepassing op de website www.AthenaConnectingHeroes.com (de "Website"), beheerd door Athena Connecting Heroes VZW, ON 1020.427.330, gevestigd te Antwerpen.

Door deze Website te bezoeken, verklaart u zich akkoord met dit beleid.

1. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

1.1. Gegevens die u zelf invult via het lidmaatschapsformulier

Wanneer u lid wordt via de Website, verwerken wij de volgende gegevens:

- Voornaam en naam
- Adresgegevens (straat, nummer, postcode, woonplaats, land)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gekozen lidtype
- Eventuele extra informatie die u zelf toevoegt

Deze gegevens worden gebruikt om uw lidmaatschap te registreren, uw inschrijving te verwerken en u te contacteren in verband met uw lidmaatschap.

1.2. Contact via e-mail

Wanneer u ons vrijwillig contacteert via e-mail, verwerken wij:

- uw naam (indien vermeld),
- uw e-mailadres,
- de inhoud van uw bericht.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om uw vraag te beantwoorden.

1.3. Waar worden uw gegevens bewaard?

Uw gegevens worden bewaard in beveiligde systemen:

- Supabase (EU) – voor het beheer van het ledenregister
- Onze e-mailinfrastructuur via Combell (EU)

Beide partijen zijn GDPR-conform en treden op als verwerkers.

1.4 Worden uw gegevens gedeeld?

Wij delen uw gegevens niet met derden, behalve:

- wanneer dit wettelijk verplicht is, of
- wanneer het strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van het lidmaatschap (bv. IT-dienstverleners zoals Supabase of Combell).

Uw gegevens worden nooit verkocht of commercieel doorgegeven.

4. Cookies

Deze Website gebruikt geen cookies, behalve strikt noodzakelijke technische cookies die door de hostingprovider vereist kunnen zijn om de website correct te laten functioneren. Wij gebruiken geen analyse-, marketing- of trackingcookies. Daarom verschijnt er geen cookiebanner.

5. Beveiliging

Wij nemen redelijke technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Dit omvat onder meer: SSL-verbindingen, beperkte toegangsrechten, server-side verwerking en een beveiligde database.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang dit noodzakelijk is voor het beheer van uw lidmaatschap of voor de opvolging van uw vraag. Daarna worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te kijken,
- uw gegevens te laten corrigeren,
- uw gegevens te laten verwijderen.

Stuur hiervoor een verzoek naar info@AthenaConnectingHeroes.com

6. Contact

Athena Connecting Heroes VZW

E-mail: info@AthenaConnectingHeroes.com

ON: 1020.427.330